Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Comando | Ato ou efeito de comandar, de dirigir ou liderar. Poder de quem manda ou dirige. Ter controle da situação/ negócio. Ordem, instrução e controle. |
| Funcionário | Empregado; quem trabalha permanentemente num estabelecimento público ou privado. Contratado; quem exerce funções específicas por um tempo numa empresa, loja. |
| Especializar | Aprimorar-se; passar a possuir conhecimentos específicos ou habilidades em determinada área, profissão, saber. Reduzir o campo de atuação, aprofundando-se numa só questão ou objeto: os cursos gratuitos se especializarão com o tempo. |
| Técnicas | Conjunto de métodos e processos próprios de uma arte, ciência ou profissão. Maneira de agir, método particular de fazer alguma coisa. Habilidade, destreza na feitura ou realização de algo. |
| Formar | Criar, dando forma. Tomar o aspecto, a forma. Conceber: formar um projeto. Instruir: formar o espírito. Amoldar, educar: formar-se. |
| Visibilidade | Qualidade ou caráter de visível. Fazer por onde e ser reconhecido por isso. |
| Carteira de Clientes | Jargão conhecido dos profissionais de vendas. Trata-se do conjunto de clientes com que um vendedor ou uma empresa mantém relacionamento comercial. |
| Notoriedade | Estado, condição ou qualidade de notório, conhecido por um grande número de pessoas. Reputação resultante do talento ou do mérito; fama. Pessoa reconhecida por suas capacidades intelectuais, pela competência, excelência, valor, conhecimento etc. |
| Demanda | Quantidade de um bem ou serviço que os consumidores desejam adquirir por um preço definido em um mercado. A demanda pode ser interpretada como procura, mas não necessariamente como consumo, uma vez que é possível querer e não consumir um bem ou serviço, por diversos motivos. |
| Automatizar | Tornar automático. Fazer algo, agir, quase inconscientemente, por instinto ou hábito adquirido. Fazer algo funcionar de forma livre sem interferência de outro. |
| Processo | Maneira de se fazer alguma coisa; procedimento. Ação contínua e prolongada, que expressa continuidade na realização de determinada atividade. |
| Organização | Ação ou efeito de organizar; ato ou resultado de se organizar. Formação estrutural daquilo que compõe um ser vivo ou do que constitui um sistema. |
| Aprimorar | Fazer com que fique primoroso; aperfeiçoar: aprimorar um trabalho. Melhorar a qualidade. Fazer algo ser melhor do que já é. |
| Fluxo | Designação do que se movimenta de modo contínuo. Movimentação daquilo que segue seu curso. Movimentação excessiva de algo ou de alguém. |
| Implantação | Ação de implantar, de inserir uma coisa em outra. Ato de estabelecer, de fundar ou de fixar alguma coisa. Adicionar/gerar algo novo a um local, uma situação, um ambiente. |
| Proposta | Sugestão; aquilo que se propõe, que se sugere. O que se pretende realizar ou estudar. Oferta algo a alguém. Expectativa em realizar alguma atividade. |
| Comodidade | Qualidade do que oferece conforto, do que agrada plenamente, do que se adequa, tem utilidade ou é conveniente. Conforto; que agrada por ser fácil. Excesso de facilidade. Processo fácil, prático, ágil. |